

FORMULARZ REKLAMACYJNY

1. DANE KLIENTA

Imię i nazwisko: _____

Adres e-mail (opcjonalnie): _____

2. DANE ZAMÓWIENIA

Numer zamówienia lub faktury: _____

Data zakupu/odbioru zamówienia: _____

3. ZAKRES REKLAMACJI ORAZ OPIS NIEPRAWIDŁOŚCI

Zakres reklamacji (proszę zaznaczyć właściwe)

Całe zamówienie

Wybrane produkty (jeśli wybrane produkty – proszę wypełnić tabelę poniżej)

Rodzaj zgłaszanej nieprawidłowości (proszę zaznaczyć właściwe)

Uszkodzenie (potłuczenie) podczas transportu

Wada Jakościowa Produktu

Inne

Nazwa produktu	Ilość	Opis wady / nieprawidłowości (krótki opis, np. potłuczenie, pęknięcie, wada szkliva)

4. ŻĄDANIE KLIENTA (proszę zaznaczyć właściwe)

Zwrot środków pieniężnych*

Wymiana towaru na nowy, wolny od wad*

*wybór roszczenia należy do konsumenta

5. ZAŁĄCZNIKI

Kopia dokumentu zakupu (paragon / faktura)

Zdjęcia przedstawiające wadę

6. OŚWIADCZENIE KLIENTA

Oświadczam, że informacje podane w formularzu są zgodne z prawdą oraz że reklamowany towar został zabezpieczony na czas transportu w sposób chroniący go przed uszkodzeniem.

Data i podpis: _____

(wymagany tylko w przypadku przesyłania formularza w wersji papierowej)