

BESCHWERDEFORMULAR

1. KUNDENDATEN

Name und Nachname: _____

E-Mail-Adresse (optional): _____

2. BESTELLUNGSDetails

Bestell- oder Rechnungsnummer: _____

Kauf-/Empfangsdatum der Bestellung: _____

3. UMFANG DER BESCHWERDEN UND EINE BESCHREIBUNG DER UNREGELMÄSSIGKEITEN

Umfang der Beschwerden (bitte markieren Sie die passenden)

Gesamte Ordnung

Ausgewählte Produkte (falls
ausgewählte Produkte – bitte füllen Sie die untenstehende Tabelle aus)

Art der gemeldeten Unregelmäßigkeit (bitte markieren Sie die entsprechende)

Schäden (Prellungen) während des Transports

Produktqualitätsfehler

Sonstiges

Produktname	Menge	Beschreibung des Defekts/Anomalies (kurze Beschreibung, z. B. Prellung, Riss, Zahnschmelzfehler)

4. KUNDENANFRAGE (Bitte wählen Sie die passende aus)

Rückerstattung*

Austausch von Waren durch ein neues, fehlerfreies*

*Die Wahl des Anspruchs liegt beim Verbraucher

5. ANHÄNGE

Kopie des Kaufdokuments (Quittung / Rechnung)

Fotos, die den Defekt zeigen

6. KUNDENAUSSAGE

Ich erkläre, dass die im Formular bereitgestellten Informationen zutreffend sind und dass die beanstandeten Waren während des Transports so gesichert wurden, dass sie vor Schäden geschützt sind.

Datum und Unterschrift: _____

(Nur erforderlich, wenn Sie ein Papierformular einreichen)